

## **TERMOS DE USO NOLA**

Leia atentamente e concorde com os **termos de uso NOLA**.

Este é um Termo de Usuário Final, que é um acordo legal entre o usuário pessoa física ou jurídica (“Usuário”) e a **NOAH SISTEMAS LTDA.**, sociedade empresária limitada com sede na Rua Visconde de Inhaúma, nº 134, 20º andar, Sala 2001, parte, Centro, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 20.091-901 (“NOAH”) para uso de programa de computador (“Software” OU “NOLA”), que inclui Sistemas, Produtos, sites entre outros Serviços prestados pela NOAH.

Leia cuidadosamente este Termo antes de utilizar o(s) Produto(s) NOAH e todos os serviços nele oferecidos NOAH. Ao utilizar o(s) Produto(s), disponibilizado neste ato pela NOAH, por meio do site “www.usenola.com.br”, ou qualquer outro sob o controle da NOAH, o Usuário

**CONCORDA E ACEITA TODOS OS TERMOS AQUI PREVISTOS. EM CASO DE DISCORDÂNCIA, NÃO USE O SOFTWARE.**

### **1. DA DECLARAÇÃO DE VONTADE**

- 1.1. O Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo de Uso, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara também ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições aqui estabelecidos.

### **2. DO USO DO SOFTWARE**

- 2.1. A NOAH, que é proprietária e legítima possuidora de todos os direitos sobre o Software, Produto(s), sistemas e serviços, licencia ao Usuário, por período indeterminado, o direito

de uso não exclusivo e intransferível a terceiros sob qualquer forma ou condição. A licença é revogável nas hipóteses previstas neste contrato ou no Contrato de Licenciamento de Software (“SaaS”) firmado entre você, ou seu, terceiro que originou seu vínculo com a NOAH e, ao utilizar o NOLA, mesmo que parcial ou a título de teste, o Usuário estará vinculado aos termos deste, concordando com os mesmos. Se houver discórdia, a utilização do NOLA deve ser imediatamente interrompida;

- 2.2. O Usuário reconhece que o NOLA contém informações reservadas e confidenciais protegidas por leis de propriedade intelectual, entre outras leis, e que, portanto, em nenhuma hipótese, o Usuário terá acesso ao código fonte;
- 2.3. O Usuário concorda que não poderá utilizar e nem permitir o uso do Software para outra finalidade que não seja a de uso interno;
- 2.4. O Usuário não poderá prestar serviços contrários, conflitantes, não autorizados, ilegais, fraudulentos utilizando o NOLA;
- 2.5. O Usuário reconhece não adquirir nenhum direito sobre o NOLA e seus componentes, sendo mero utilizador, conforme as condições previstas neste instrumento ou no Contrato de Licenciamento de Uso de Software (“SaaS”). A licença atribuída restringe-se à utilização do NOLA, com os limites existentes na prestação dos serviços. Sendo assim, a NOAH é proprietária de todos os direitos, títulos e participações referentes ao NOLA, incluindo, sem limitação, todos os Direitos de Propriedade Intelectual também a ele vinculados, sob as leis de patente, de direito autoral, de segredo comercial, de marca comercial, de concorrência desleal e todos os outros direitos proprietários;
- 2.6. O Usuário concorda que não fará nem permitirá a terceiros: copiar, vender, licenciar, distribuir, transferir, modificar, adaptar, traduzir, preparar obras derivadas, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar ou tentar obter o código-fonte do NOLA ou qualquer

outro produto e serviço oferecido pela NOAH, estendendo-se essa regra a seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

- 2.7. O Usuário declara ter conhecimento de que a NOAH não é de exclusivo uso do Usuário, podendo a NOAH licenciar ou comercializar o NOLA, como entender de direito.
- 2.8. O Usuário possuirá um login e senha. O cadastro será confirmado através de mensagem eletrônica para o e-mail oficial do Usuário. As demais regras de acesso ficarão a cargo da NOAH ou de quem esta indicar.
- 2.9. O Usuário pode estar enquadrado como Usuário Master ou Simples, ou qualquer nomenclatura dada pela NOAH dentro do NOLA. O Usuário Master será o detentor principal dos acessos que poderá coordenar as informações dos Usuários sob o seu guarda-chuva. Para todos os fins de direito o Usuário Master responde pelos Usuários do seu guarda-chuva. A notificação ao Usuário Master se estende a todos os outros Usuários sobre o guarda-chuva.
- 2.10. O Usuário declara para todos os fins de direito que caso esteja utilizando o sistema, produto, serviços NOAH a título gratuito, período de teste, as condições de exequibilidade ficam para todos os fins extintas e que poderá o plano ser alterado a qualquer momento através de contrato por escrito firmado entre Usuário e NOAH ou aceite de novos termos de uso..
- 2.11. Por solicitação do Usuário ou Usuário Master poderão ser realizadas complementações na NOLA pela NOAH ou quem ela indicar. Nesse caso, serão cobradas como customizações as horas trabalhadas para levantamentos, implantação e treinamento, mediante apresentação.

- 2.12. A Propriedade Intelectual das customizações realizadas pela NOAH, mesmo que por solicitação e remuneração do Usuário, será exclusiva do Usuário e poderá ser incorporada às versões distribuídas a outros clientes desta, sem que caiba qualquer tipo de reembolso, ressarcimento ou indenização ao Usuário.
- 2.13. Os serviços de suporte não poderão ser acionados pelo Usuário para solicitar modificações estruturais na NOLA ou desenvolvimento de outros módulos ou funções não previstas no projeto original, não sendo a NOAH obrigada a aceitar solicitações neste sentido. Na hipótese de aceitar as modificações estruturais supracitadas, a NOAH apresentará orçamento prévio para realização do trabalho, devendo ser firmado instrumento de contrato específico para tal finalidade.

### **3. DO PERÍODO DE VIGÊNCIA E DA RESCISÃO**

- 3.1. O presente Termo entra em vigor na data da declaração de vontade do Usuário, configurada pelo cadastro para uso do software e aceite expresso;
- 3.2. O prazo de licenciamento será de acordo com a vigência do plano contratado. Os planos possuem condições renovatórias especificadas em documento próprio;
- 3.3. A NOAH poderá rescindir este o presente Termo de Uso, a qualquer momento, em caso de violação pelo Usuário, ou se houver atraso no pagamento no plano do que concedeu direito acesso ao Usuário por 30 (trinta) dias, sendo que a suspensão do serviço pelo atraso poderá ocorrer já no primeiro dia de pendência financeira;
- 3.4. No caso de rescisão, a NOAH poderá excluir integralmente as informações lançadas no NOLA pelo Usuário, as informações referentes à data e à hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado pelo Usuário para acessar o NOLA ou qualquer outro serviço e produto da NOAH permanecerão armazenadas, pela NOAH ou

quem está indicar, por 6 (seis) meses, a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre as partes, tudo conforme o art. 15, caput, da Lei 12.965/2014;

- 3.5. Estando o Usuário utilizando o Produto no plano de teste sem cobrança poderá a NOAH cancelar o acesso ao(s) Produto(s), sistemas, serviços NOLA ou outros ofertados pela NOAH a qualquer momento desde que com notificação dentro do sistema ou por meio do endereço eletrônico cadastrado com 2 (dois) dias de antecedência.

#### **4. DA REMUNERAÇÃO**

- 4.1. O Usuário, ou o responsável pela conta que concedeu acesso ao Usuário pagará à NOAH, conforme valores referentes ao plano escolhido no ato da contratação;
- 4.2. Caso o Usuário, no decorrer da vigência deste contrato, opte por mudar de plano, os valores deverão ser reajustados de acordo com esse novo plano;
- 4.3. Pagamentos efetuados após o vencimento terão o valor principal acrescido de multa de 10% (dois por cento) sobre o valor devido e não pago, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, monetariamente corrigido pela variação positiva da inflação indicada pelo IPCA até a data do efetivo pagamento, para fins de apuração do IPCA também será utilizado o cálculo pro rata die, bem como arcará com as custas processuais, administrativas para cobrança e honorários advocatícios de no 10% (dez por cento) em caso de cobrança extrajudicial e os definidos pelo juízo sobre o valor da causa, em caso de demandas judiciais
- 4.4. A falta de pagamento na data determinada para o vencimento do plano poderá acarretar na suspensão de acesso ao NOLA ou qualquer outro produto da NOAH até que a pendência financeira seja regularizada;

- 4.5. Se o Usuário ou responsável pela conta de concedeu acesso ao Usuário à NOLA fizer o pagamento dos valores pendentes, a NOAH terá o prazo de até 2 (dois) dias úteis para verificar a regularização da dívida e, só após, restabelecerá os serviços do NOLA ou qualquer Produto ou Sistema NOAH

## **5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

- 5.1. Obriga-se o Usuário a:
  - 5.1.1. realizar os pagamentos previstos proposta e nos moldes previstos no presente contrato;
  - 5.1.2. operar a NOLA em conformidade com as especificações e orientações da NOAH, incluindo-se o conjunto de atividades;
  - 5.1.3. disponibilizar a infraestrutura necessária para o uso da NOLA, tal como hardware adequado para rodar as versões atuais do browser, Sistema Operacional, infraestrutura de comunicação (links, equipamentos de rede) e ambiente de trabalho.
  - 5.1.4. realizar backup sobressalente de suas informações, como medida de segurança;
  - 5.1.5. controlar a qualidade das informações introduzidas e produzidas pela NOLA e a correta aplicação da legislação vigente, qual seja pertinente aos propósitos de uso desta.
  - 5.1.6. repassar somente informações corretas e completas à NOAH;
  - 5.1.7. ser capacitado e diligente no uso da NOLA;

- 5.1.8. sanar quaisquer falhas de acesso à nuvem, visto que a NOLA é um “SaaS” inteiramente armazenado em nuvem. Sendo certo que as Partes têm pleno conhecimento que a NOAH não tem controle ou responsabilidade sobre a estrutura do Usuário ou sobre o provimento de internet ou outra forma de conexão à nuvem, tão pouco sobre as ferramentas de proteção contra invasões remotas, sendo certo que qualquer invasão de *malware* por qualquer meio no aparelho do Usuário não será de responsabilidade da NOAH, não podendo ser imputada qualquer falha a NOLA..
- 5.1.9. responder pelas informações inseridas na NOLA, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários, incluindo, mas não se limitando, às informações fornecidas no que diz respeito aos métodos de pagamento (boletos), números de contas bancárias e a informações financeiras disponibilizadas às autoridades fiscais por meio da NOLA no que diz respeito à emissão de notas fiscais.
- 5.1.10. certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar INFORMAÇÕES, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, INFORMAÇÕES DE CONTA e INFORMAÇÕES PESSOAIS, bem como quaisquer outros dados à NOAH..
- 5.1.11. informar à NOAH sempre que houver qualquer alteração das informações e que possam impedir, limitar ou prejudicar à execução do Contrato;
- 5.1.12. atender rigorosamente a legislação brasileira e toda obrigação legal imposta e/ou decorrente de sua atividade;
- 5.1.13. comprometer-se a não tentar praticar engenharia reversa na NOLA ou de qualquer outra forma desenvolver software que para qualquer finalidade pratique concorrência desleal para com o a NOLA;

- 5.1.14. comprometer-se a não ceder, doar, transferir ou comercializar de qualquer forma sua licença de uso para terceiros;
- 5.1.15. abster-se de reproduzir qualquer documentação relacionada a NOLA que for fornecida pela NOAH;
- 5.1.16. cumprir as demais obrigações relacionadas no corpo deste Contrato.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES DA LICENCIANTE**

6.1. Obriga-se a LICENCIANTE a:

- 6.1.1. fornecer para o Usuário a licença de uso da NOLA, como um “SaaS”, executável no equipamento e ambiente operacional a serem definidos e/ou aprovados pela NOAH
- 6.1.2. prestar os serviços previstos no objeto contratual, tais quais suporte técnico, customização, assessoria operacional e atualização da NOLA, nas condições estabelecidas neste instrumento, nos termos de uso e na proposta comercial em anexo;
- 6.1.3. garantir a disponibilidade de profissionais para o esclarecimento de dúvidas, a resolução de problemas e executar todas as atividades previamente definidas, bem como, efetuar todos os esforços para o cumprimento dos prazos estabelecidos, nos termos deste Contrato, durante o horário comercial do Rio de Janeiro/RJ;
- 6.1.4. cumprir as demais obrigações do presente contrato.

## **7. DO NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO**

- 7.1. A NOAH empreenderá seus melhores esforços para manter a estabilidade do NOLA e seus outros Produtos com base no percentual do tempo de atividade mensal de acordo com o Nível Mínimo de Serviço (“SLA”). Na hipótese da NOAH não cumprir o SLA Contratado, o cliente será elegível para receber o “Crédito de Serviço”, conforme descrito abaixo.
- 7.2. O SLA será apurado mensalmente subtraindo-se de 100% (cem por cento) o percentual de tempo em que a o NOLA ou o Produtos ficou “indisponível”. Sendo considerado o tempo, em minutos, a partir de 5 (cinco) minutos de “indisponibilidade”. Por exemplo, se o tempo total de “indisponibilidade” contínua for de 30 (trinta) minutos, será contabilizado para o cálculo do SLA o total de 25 (vinte e cinco) minutos.
- 7.3. Sendo constatado um SLA mensal inferior à 99,8% (noventa e nove e oito décimos por cento) o Usuário Master receberá “Crédito de Serviço”, nas seguintes proporções: (i) 99,8% (noventa e nove e oito décimos por cento) a 95% (noventa e cinco por cento) de “indisponibilidade” receberá 10% (dez por cento) do valor da mensalidade; (ii) 94,9% (noventa e oito e nove décimos por cento) a 90% (noventa por cento) receberá 20% (vinte por cento) do valor da mensalidade; (iii) níveis inferiores a 90% (noventa por cento) receberá 30% (trinta por cento) da mensalidade. O “Crédito de Serviço” será creditado na mensalidade seguinte à constatação da falha no SLA devida pelo Usuário ou pelo proprietário da conta. Em caso de contratos bimestrais, semestrais ou anuais o valor total do contrato será dividido pelos meses de validade e o percentual do “Crédito de Serviço” será sobre a fração correspondente a um mês.
- 7.4. No caso de contratos com múltiplos Usuário o nível de SLA não será somado por usuário sendo considerado um único período para todos os usuários.
- 7.5. Sendo o serviço do Usuário dentro do Plano de teste dos sistemas, produtos e serviços NOAH a NOAH não possui obrigação de atender aos níveis mínimos de serviço.

## **8. DAS RESPONSABILIDADES**

- 8.1. Na ocasião de que uma ação do Usuário gere danos diretos à NOAH em razão de culpa comprovada da NOAH, a sua responsabilidade será limitada ao valor do presente contrato, seja na modalidade mensal ou anual.
- 8.2. A NOAH isenta-se expressamente de qualquer responsabilidade e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou quaisquer outros danos diretos decorrentes da má utilização do NOLA;
- 8.3. A NOAH não será responsabilizada por falha de operação, problemas no equipamento ou outros softwares utilizados, dificuldades relacionadas à conectividade da internet, operação por pessoas não autorizadas, inabilidade do usuário, caso fortuito, força maior, ou qualquer outra causa em que não lhe possa atribuir culpa;
- 8.4. Não é de responsabilidade da NOAH o não cumprimento de prazos legais para a entrega de documentos fiscais ou recolhimento de impostos, taxas e demais compromissos fiscais do Usuário;
- 8.5. O Usuário reconhece que, em nenhuma hipótese, os indicadores fornecidos pelo NOLA. Assim, jamais poderá imputar a NOAH essa responsabilidade exclusiva;
- 8.6. A NOAH não será responsável por quaisquer danos incidentais ou consequentes por violação de qualquer dever expresso ou implícito, violação de contrato, negligência, responsabilidade objetiva ou sob nenhuma outra teoria legal relacionada ao software, incluindo, sem limitação, quaisquer danos decorrentes de perda de lucros, de receita, de dados, dados corrompidos ou deletados, arquivos não transmitidos ou não recebidos, perda de uso do software ou qualquer hardware associado, tempo de inatividade e tempo

do Usuário. A utilização do NOLA, inadequada ou não, jamais será causa de prejuízo de toda e qualquer ordem;

## **9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 9.1. Todos os direitos e propriedade intelectual no tocante à NOLA e à tecnologia permanecerão na propriedade exclusiva da NOAH, mesmo que esta venha a desenvolver novas funcionalidades a pedido e remuneração do Usuário. Portanto, a tecnologia objeto do licenciamento pelo presente contrato, incluindo seus programas, fluxogramas, aperfeiçoamentos, adaptações e demais funcionalidades, assim como toda a documentação técnica são de propriedade total e definitiva da NOAH.
- 9.2. Através do presente instrumento, é cedido ao Usuário apenas o direito de uso da tecnologia em questão, sem a necessidade de a NOAH apresentar ou fornecer o código fonte ou estrutura interna do produto.
- 9.3. Ao realizar o uso da NOLA, o Usuário estará apenas autorizada a utilizá-lo na forma estabelecida no presente instrumento, sendo a ela vedada a utilização de métodos como a engenharia reversa, descompilação, ou qualquer outro, que possibilite o acesso ao código fonte.
- 9.4. Qualquer violação ao direito do autor importará em multa no valor de 100 (cem) vezes o valor mensal pago neste contrato, independente de perdas e danos apuradas judicialmente e interpelações criminais.

## **10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 10.1. Os tributos incluídos nos valores deste Termo são os vigentes na data de sua assinatura. Quaisquer novos ônus tributários ou alterações fiscais significativas que venham a surgir

após a assinatura do contrato serão integralmente repassados aos valores contratados, conforme a legislação aplicável.

- 10.2. A não utilização, por qualquer das partes, de seus direitos ou prerrogativas estabelecidas neste contrato, em qualquer momento, não será interpretada como renúncia ou transigência desses direitos, sendo permitido seu exercício a qualquer tempo.
- 10.3. O presente Termo poderá ser alterado unilateralmente pela NOAH a qualquer momento por qualquer motivo devendo o Usuário aceitar as alterações realizadas para que possa continuar com o uso do(s) Produto(s). O não aceite do novo termo de uso é condição de rescisão motivada por parte da NOAH. O usuário terá 2 (dois) dias do envio do novo termo, seja por e-mail ou dentro do(s) Produto(s) para aceitar.
- 10.4. A NOAH tem o direito de incluir a logomarca do Usuário em materiais promocionais, indicando o Usuário como usuário do software. A NOAH também poderá divulgar essa relação contratual em estudos de caso, respeitando as obrigações de confidencialidade previstas neste contrato.
- 10.5. O Usuário se compromete a não contratar nenhum membro da equipe, colaborador ou representante da NOAH, sem a prévia anuência escrita da NOAH, por um período de 12 (doze) meses após a rescisão deste contrato. Em caso de violação desta cláusula, a parte infratora deverá ressarcir a outra parte com um valor equivalente à última remuneração que recebida pelo profissional enquanto na NOAH vezes 12 (doze).
- 10.6. O Usuário não poderá ceder este contrato a terceiros, sob nenhuma hipótese, sem o consentimento escrito e prévio da NOAH. A NOAH poderá ceder por completo ou em partes do presente contrato sem a necessidade de anuência prévia do Usuário.

## **11. DO FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

10 de abril de 2025



Para dirimir eventuais litígios emergentes do presente instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro, com expressa renúncia a outro qualquer, por mais privilegiado que se apresente.

E, por estarem justos e acordados, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostos.